

Términos y Condiciones

GENERAL

Por favor, lea estos Términos y Condiciones, cuidadosamente, antes de participar en www.lottokings.com; www.lotosen.com; y otros sitios relacionados (el "Sitio Web"). Al visitar nuestro Sitio Web o registrar una cuenta de jugador, usted acepta y está de acuerdo con los siguientes documentos: estos Términos y Condiciones, las Reglas de Apuestas Deportivas, las Reglas de Casino y Tarjetas Rasca y la Política de Privacidad. Estos documentos están publicados en el Sitio Web y pueden ser modificados en cualquier momento.

Todos los jugadores serán notificados a través del Sitio Web previo a su próximo ingreso a cuenta o vía correo electrónico cuando se produzcan cambios materiales. La nueva versión de estos Términos y Condiciones y/o Política de Privacidad tendrán efecto inmediato en la próxima visita o ingreso a cuenta en el Sitio Web, o como sea que indique la notificación.

Esta página define los Términos y Condiciones que aplican a todo el dinero y/o apuestas aceptadas por Nosotros y a todos los servicios ofrecidos por, y en, el Sitio Web proporcionado por Legacy Eight Curaçao NV.

Estos Términos y Condiciones reemplazan a cualquiera de los Términos y Condiciones preexistentes que hayan aparecido en este Sitio Web. En estos Términos y Condiciones, se deberán aplicar las siguientes definiciones:

"Acuerdo" significa estos Términos y Condiciones.

"Apuesta" significa una apuesta realizada para obtener un juego ofrecido por el Sitio Web, pero que no incluye el Servicio de Orden de Boleto.

"Categoría de Premio" o "Nivel de Premio" significa el total de números correctamente acertados por cualquier Jugador que haya realizado una apuesta en una Lotería Subyacente en el Sitio Web,

por cualquier medio (incluyendo, aunque no limitado a ellos, los números conocidos como números súper, números estrella, números euro, números Powerball, números Megaball, número bonus, números extra y/o cualquiera que aplique) que determine la Categoría de Premio respecto al sorteo o juego correspondiente de una Lotería Subyacente, como anunciado en las reglas oficiales de la Lotería Subyacente en cuestión.

"Categoría de premio tipo A": una categoría de premio en la que el pago a los jugadores depende del número total de apuestas ganadoras de la lotería de EU Lotto y de los tickets ganadores de la lotería subyacente en esa categoría de premio, tal como se define en la descripción general de EU Lotto.

"Categoría de premio de tipo B": una categoría de premio en la que el pago a los jugadores depende del número total de apuestas ganadoras de la lotería de EU Lotto y de los tickets ganadores de la lotería subyacente en esa categoría de premio, tal como se define en la descripción general de EU Lotto.

"Categoría de premio de tipo C": una categoría de premio en la que el pago a los jugadores depende del número total de apuestas ganadoras de la lotería de EU Lotto y de los tickets ganadores de la lotería subyacente en esa categoría de premio, tal como se define en la descripción general de EU Lotto.

"Combo Bet" en una apuesta combinada de lotería todas las combinaciones posibles de los números seleccionados se clasifican como apuestas separadas.

"Cuenta" significa una única Cuenta emitida para usted por el Sitio Web.

"Chargeback" significa cuando usted, o el banco emisor de su tarjeta de crédito, o cualquier proveedor de pagos tercerizado efectúa una reversión de cargos en relación con su tarjeta de crédito o su transacción/depósito tercerizado.

"Cuenta de Jugador Cerrada" significa que una cuenta ha sido cerrada, dada de baja o excluida, por usted o por Nosotros.

"Cuenta Inactiva" significa que la Cuenta del Jugador no ha registrado ingresos y/o egresos por un periodo de más de 12 meses consecutivos.

"Eu Lotto Winning Bet": una apuesta ganadora para un juego de Lotería de la UE, que se envió con éxito directa o indirectamente, a través de Internet, teléfono u otros canales, y aceptada por EU Lotto de acuerdo con estos Términos y Condiciones, incluidas las posibles apuestas ganadoras introducidas a través de un tercero a EU Lotto y luego realizadas por un tercero en nombre del jugador con EU Lotto.

"Ganancias" significa las cantidades que se pagarán a los Jugadores con respecto a una Apuesta ganadora en el Sitio web o de un boleto ganador comprado con el Servicio de pedido de boletos.

"Jackpot" en el caso de una apuesta de lotería, la máxima ganancia posible de ganar con el Proveedor de cobertura con respecto al sorteo subyacente de la/s categoría/s de premio/s relevante/s.

"Juego" significa un concurso u otros productos habilitados a los Jugadores en el Sitio Web e incluye Juegos de Ganancia Instantánea, loterías subyacentes, y/o tarjetas "rasca y gana".

"Jugador(es)" significa un Jugador Real y/o Jugador Invitado y/o Jugador Inactivo y/o Jugador con Cuenta Cerrada.

"Jugador Real" significa cualquier jugador que haya registrado una Cuenta en el Sitio Web.

"Jugador Inactivo" significa un Jugador que tiene una Cuenta Inactiva.

"Jugador Invitado" significa un jugador que utiliza juegos gratis de casino sin valor monetario para realizar apuestas en el Sitio Web.

"Listas Excluidas" - significa cualquiera de los siguientes:

1. cualquier persona, ciudadano o residente de un país incluido por el Grupo de Acción Financiera Internacional ("GAFI") como jurisdicción de alto riesgo sujeta a un llamado a la acción, según lo comunicado periódicamente por el GAFI (incluido en: www.fatf-gafi.org); o

(b) una jurisdicción sujeta a Supervisión Intensificada, según lo comunicado periódicamente por el GAFI (salvo que dicha jurisdicción esté disponible para ser seleccionada como país del Jugador en el Sitio Web en el momento del registro y creación de la Cuenta de Jugador);

2. cualquier persona que figure en la lista de sanciones financieras de HMRC, la que puede variar de vez en cuando; y
3. cualquier persona ciudadana o residente en Afganistán, Argelia, Aruba, Australia, Bahrein, Bielorrusia, Bélgica, Bonaire, Canadá, Cuba, Curazao, Dinamarca, Inglaterra, Eritrea, Francia, Grecia, Hong Kong, Irán, Irak, Israel, Italia, Jordania, Kuwait, Libia, Mauricio, Países Bajos, Corea del Norte, Polonia, Puerto Rico, Federación de Rusia, Arabia Saudita, Arabia Saudita, Saba, Escocia, Singapur, Somalia, Sudán del Sur, España, Sudán, Suecia, Siria, San Eustaquio, San Martín, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Estados Unidos, Uruguay, Venezuela, Gales, Yemen.
4. FATF" significa Grupo de Acción Financiera.

"Operador" significa Legacy Eight Curaçao NV.

"Operador de Lotería Subyacente" significa el operador actual de la Lotería Subyacente.

"Multiplicador MegaMillions": un multiplicador aplicado a las Apuestas de MegaMillions. Este puede ser x2, x3, x4, x5 o x10, y será determinado para cada Apuesta individual por el generador de números aleatorios (RNG) de EU Lotto. Para los jugadores del Reino Unido, se aplicará siempre un multiplicador de x3, salvo que la Apuesta sea ejecutada conforme a las disposiciones del Servicio Alternativo.

"Pago" en el caso de una apuesta de lotería, la cantidad, que el operador de una Lotería subyacente tiene que pagar o ya ha pagado, con respecto a una apuesta correctamente acertada de un sorteo relevante en una Categoría de Premio relevante.

"Participar" significa visitar el Sitio Web y/o realizar una apuesta en

cualquier Lotería Subyacente o Juego ofrecido en el Sitio Web utilizando cualquier método que corresponda.

"Proveedor de cobertura" significa un tercero que nos provee seguros a Nosotros solo por Ganancias potenciales de una Apuesta realizada para un sorteo de Lotería Subyacente.

"Proveedor de Servicio de Pago" significa un tercero con quien nosotros, u otra empresa por nosotros, tenemos/tiene un arreglo para procesar pagos realizados por los clientes.

"Representantes Locales" significa agentes que usamos para comprar boletos en las Loterías Subyacentes para el Jugador que ha utilizado el Servicio de Orden de Boleto.

"Servicio" significa la capacidad y la provisión de Software que le permite a usted jugar en el Sitio Web utilizando Internet o su teléfono celular.

"Servicio de Orden de Boleto" significa un boleto de lotería directamente comprado en una Lotería Subyacente por un Representante Local contratado por nosotros para el Jugador.

"Sitio Web" significa en www.lottokings.com; www.lotosen.com; o cualquiera de sus derivados.

"Sitio Web de los Operadores" hace referencia al sitio web operados por el Operador y accesible por los Jugadores.

"Software" significa cualquier software propio o para el cual Nosotros tengamos licencia que deba ser descargado para que usted participe en el Sitio Web y/o cualquier juego en versión flash de los software que no precisen ser descargados.

"Special Jackpot" - en la categoría de premio más alta comunicada por el Operador con respecto a un juego de Proveedor de Cobertura, si esa suma es mayor que el jackpot publicado de la lotería subyacente relevante.

Suscripción: es el conjunto de líneas y sorteos elegidos por el cliente para jugar. Una suscripción está vigente hasta que todos los sorteos seleccionados sean realizados.

"Jackpot de la Lotería Relevante": el monto agregado total a ser pagado por el Operador de la Lotería Subyacente con respecto a todos los Boletos Ganadores de la Lotería Subyacente sea en la Categoría de Premio tipo A o Tipo B con respecto al sorteo relevante de la Lotería Subyacente, según lo anunciado por el Operador de la Lotería Subyacente o, en una condición donde no se anuncien dichos Boletos Ganadores, la cantidad que habría sido pagadera por el Operador de lotería subyacente si hubiera habido un Boleto Ganador de la Lotería subyacente en esa categoría de Jackpot con respecto al sorteo correspondiente.

"Lotería(s) Subyacente(s)" significa una lotería conducida por loterías oficiales o estatales de todo el mundo.

"Nosotros/nuestro" significa (de) Legacy Eight Curaçao NV, empresa que opera el sitio web y, al hacerlo, toma las apuestas que los clientes realizan en este sitio web, opera los sitios web de casino y salas de póquer y pone a disposición servicios de apuestas deportivas, entre otros servicios, en el sitio web.

Este sitio es operado por Legacy Eight Curaçao N.V., una eemprsa constituida bajo las leyes de Curaçao con el número de registro 139031 y que cuenta con un Certificado de Operación válido.

Legacy Eight Curaçao N.V. tiene en curso una aplicación (OGL/2024/956/0417) para una licencia de juego con la Curaçao Gaming Control Board. Hasta que ese proceso concluya, con base en un acuerdo transitorio, la empresa tiene permitido continuar sus operaciones.

Este Certificado de Operación está sujeto a la National Ordinance on Offshore Games of Hazard (Landsverordening buitengaatse hazardspelen, P.B. 1993, no. 63) (NOOGH).

Bulleg Eight Limited, Voukourestiou 25, Neptune House, Limassol, 3045, Chipre, es responsable de contratar proveedores de procesamiento en nombre de Legacy Eight Curaçao NV.

Otras empresas de terceros también pueden contratar proveedores de procesamiento de pagos en nombre de Legacy Eight Curaçao NV.

El contrato de juego del jugador es con Legacy Eight Curaçao N.V.

"Su Jurisdicción" significa la jurisdicción donde usted se domicilia, reside o trabaja.

El Sitio Web permite que los Jugadores participen en varias Loterías Subyacentes conducidas por loterías oficiales o estatales de todas partes del mundo, al realizar una apuesta y/o utilizar el Servicio de Orden de Boleto. No estamos afiliados ni tenemos ningún interés en hacerlo de ningún modo, forma y/o manera con ninguna de las Loterías Subyacentes.

ROL DE LEGACY EIGHT CURAÇAO NV

Legacy Eight Curaçao NV es una empresa registrada bajo la ley de Curaçao en Livestrong Building, Groot Kwartierweg 10, con el número de registro 139031.

Somos responsables del funcionamiento del sitio web, las cuentas de jugador y de permitir que los jugadores apuesten a los resultados de los sorteos realizados por loterías oficiales o estatales de todo el mundo y / o utilicen el Servicio de pedido de boletos.

Somos responsables de procesar todos los pagos en nuestros sitios web, excepto los procesados bajo acuerdo con nuestros agentes, incluido Bulleg Eight Limited.

Podremos a nuestra discreción y en nombre suyo (del Jugador) actuar como un agente y decidir entre estas opciones:

i) Directa o indirectamente contratar Representantes Locales para comprar un boleto de lotería en la Lotería Subyacente mediante Servicio de Orden de Boleto; o

ii) Colocarlo a usted (el Jugador) en posición equivalente, como si hubiera participado en la Lotería Subyacente, realizando una apuesta en concordancia con estos Términos y Condiciones:

Los jugadores registrados en las siguientes jurisdicciones siempre participarán en el Servicio de Compra de Boletos: Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Colombia, Etiopía, República de Irlanda, Laos, Portugal, Rumania, Uganda, Vanuatu.

Declaración de Juego Responsable

De acuerdo con la Ordenanza Nacional de Juegos de Azar de Curazao (LOK), estamos comprometidos con la promoción de prácticas de juego responsable para garantizar una experiencia segura y agradable para todos los jugadores. Nuestras políticas de juego responsable están diseñadas para proteger a menores y personas vulnerables, prevenir la adicción al juego y mantener la integridad de nuestras operaciones.

Principios clave:

- **Protección de menores:** Prohibimos estrictamente el juego a personas menores de 18 años. Contamos con procesos rigurosos de verificación de edad para prevenir el acceso de menores.
- **Apoyo a personas vulnerables:** Ofrecemos recursos y apoyo a jugadores que puedan estar en riesgo de desarrollar problemas relacionados con el juego. Esto incluye programas de autoexclusión, servicios de asesoramiento y materiales educativos sobre juego responsable.
- **Juego justo y transparencia:** Nuestros juegos están diseñados para ser justos y transparentes. Cumplimos con estrictos estándares regulatorios para garantizar la integridad de nuestras operaciones.
- **Capacitación del personal:** Todos los empleados reciben capacitación continua en prácticas de juego responsable, medidas contra el lavado de dinero y comunicación efectiva con los jugadores. Esto garantiza que nuestro equipo esté preparado para brindar apoyo de manera responsable.
- **Cumplimiento y reportes:** Cumplimos con todas las regulaciones establecidas por la Autoridad de Juegos de Curazao (CGA), incluida la Ordenanza Nacional sobre Reporte de Transacciones Inusuales y la Ordenanza de Sanciones. Enviamos informes de cumplimiento periódicos a la CGA como parte de nuestro compromiso con el juego responsable.

Si quieres consultar toda nuestra Política de Juego Responsable, haz clic [aquí](#).

Si deseas consultar nuestra página de Juego Responsable, visita el

pie de página al final del sitio.

BULLEG EIGHT LIMITED:

Bulleg Eight Limited es una compañía registrada bajo la ley chipriota en Voukourestiou 25, Neptune House, Limassol, 3045, Chipre, con el número HE 404418. Es subsidiaria directa de Legacy Eight Curaçao NV, el titular de la licencia, y proporciona servicios administrativos y soporte a Legacy Eight Curaçao NV bajo un acuerdo legal entre ambas compañías. Bulleg Eight Limited trabaja exclusivamente para Legacy Eight Curaçao N.V.

Bulleg Eight Limited es responsable, junto con otras empresas, de contratar proveedores de servicios de pago que procesen los pagos realizados por los clientes en el sitio web.

Bulleg Eight Limited puede también proveer Legacy Eight Curaçao NV con Servicios de Marketing.

En relación con los servicios prestados por Skrill y Neteller, Bulleg Eight Limited actúa como procesador de pagos y es el titular de la cuenta de Skrill y Neteller. Por lo tanto, cualquier pago o retiro por parte de usted, el cliente, utilizando Skrill y / o Neteller se realiza a través de la cuenta de Bulleg Eight Limited.

REGLAS

Usted deberá tener 18 años de edad para registrarse en el Sitio Web. Solo podrá participar en el Sitio Web si ha alcanzado la mayoría de edad establecida en Su Jurisdicción. Al registrarse, los jugadores se deben identificar con nombre, fecha de nacimiento, dirección residencial, correo de contacto y número de teléfono móvil.

Nos reservamos el derecho a solicitarle que pruebe su edad y a suspender su Cuenta de Jugador hasta que nos provea la documentación apropiada; esto incluye la foto del documento de identidad gubernamental.

Usted no deberá ser residente de los Estados Unidos de América o Australia del Sur, o ser una persona imputable a nuestra Lista de

Exclusión (vea definiciones).

Usted será responsable por todos y cualquier impuesto o tarifa de gestión que puedan aplicarse a cualquier ganancia.

No debe ser director, oficial o empleado (o cónyuge/dependiente de) de Bulleg Eight Limited, Legacy Eight Curaçao NV, EU Lotto (incluidas todas las empresas del Grupo), o de alguien que les preste servicios.

Usted no se ha autoexcluido de ningún sitio web de juegos de azar en los últimos 12 meses.

Usted acepta que las operaciones para realizar una Apuesta, o la aparente realización de una Apuesta, que se efectúen después de la fecha límite y/o después del comienzo del sorteo de una Lotería Subyacente específica o de un sorteo que ya haya ocurrido, no serán válidas independientemente de cualquier confirmación automática que pueda generarse o de cualquier fecha límite incorrecta que pueda publicarse en el Sitio Web.

Usted acepta que los valores de los premios mayores (Jackpots) publicados para las Loterías ofrecidas en nuestro Sitio Web son estimativos aproximados del monto que tendrá dicho premio mayor basándose en ciertos supuestos, tales como si el próximo premio mayor será ganado o acumulado. El valor es un estimado y no es legalmente vinculante y nosotros y/o nuestros proveedores de servicios no serán responsables por inexactitudes entre el premio mayor estimado y el premio mayor real.

La participación en el Sitio Web quedará sujeta a su sola opción, discreción y riesgo.

Realizar Apuestas por Internet puede ser ilegal en la jurisdicción/país en el que usted se localice o resida. No es nuestra intención habilitarle a infringir la legislación aplicable. Únicamente usted será responsable por cualquier actividad de juego y apuestas y únicamente usted será responsable de asegurarse que no esté infringiendo ninguna ley o legislación que prohíba realizar apuestas en línea. Usted entiende que es su exclusiva responsabilidad informarse sobre las reglas en su país que puedan prohibirle

registrarse y / o apostar en el sitio web. Antes de ampararse en cualquier información contenida en nuestro Sitio Web deberá consultar las reglas de su jurisdicción. Prescindiremos, al máximo alcance permitido por la ley, de toda responsabilidad correspondiente a cualquier uso del Sitio Web, sin importar si el servicio se encuentre moderado o no. Únicamente usted será responsable de cerciorarse si es legal en su jurisdicción participar en el Sitio Web. En el caso de que los productos y servicios ofrecidos a través del sitio web sean ilegales o no estén permitidos en su jurisdicción al momento de acceder al sitio web, no podrá acceder ni comprar ninguno de los productos o servicios ofrecidos en el sitio web, y nos reservamos el derecho a anular cualquier transacción realizada en el sitio web en caso de que consideremos que contraviene esta disposición.

No podremos abrir cuentas, o procesar Apuestas o transacciones financieras para individuos que residan en los países mencionados en las Listas de Exclusión. Nos reservamos el derecho de agregar países as Listas de Exclusión cada tanto a nuestra propia discreción.

No garantizamos la legalidad de su participación en el Sitio Web en términos de la ley de su Jurisdicción.

Por la presente usted nos autoriza a nosotros o a nuestros Representantes Legales, cómo y cuándo lo requiramos, a confirmar su identidad y su derecho a utilizar el dinero que apuesta en el Sitio Web.

El uso de múltiples cuentas por parte de un Jugador está estrictamente prohibido de acuerdo con la ley y las buenas prácticas en la industria para evitar esquemas fraudulentos. Nos reservamos el derecho de cambiar o cancelar cualquier oferta de bono, cancelar cualquier ganancia o premios, cerrar cuentas de los Jugadores y reembolsar cualquier cantidad depositada si se considera apropiado bajo nuestra propia discreción, ante la sospecha de cualquiera de estos posibles escenarios:

- registro múltiple por un jugador en cualquier momento
- registro múltiple por jugadores que actúan en connivencia

- la secesión de cuentas ficticias o el uso de nombres de fachada

Usted no puede abrir y/o mantener una Cuenta de Jugador en nombre de otra persona.

Los fondos y/o créditos del Sitio Web no podrán ser transferidos entre Cuentas de Jugadores.

La cantidad máxima que el jugador puede depositar por día / 24 horas es de € 25 000, o el equivalente en la moneda de la cuenta del jugador. Cualquier depósito por encima de dicha cantidad máxima puede ser cancelado y devuelto por nosotros

Nosotros, a nuestra propia discreción, nos reservamos el derecho a pagar cualquier ganancia en Euros, independientemente de la moneda en la que se haya registrado la Cuenta del Jugador o en la que se haya efectuado la apuesta.

Toda la información enviada por el Jugador debe ser materialmente completa y correcta y las consecuencias de no hacerlo pueden incluir que el jugador pierda el derecho a cualquier ganancia. Tenemos el derecho de verificar la información de la cuenta y a suspender la Cuenta de Jugador que se encuentre pendiente de ser verificada adecuadamente. Consecuentemente, se requiere que usted mantenga al día los detalles de su cuenta. Si usted cambia de dirección, correo electrónico, número telefónico o cualquier otro contacto o información personal, por favor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para que actualicen la información de su cuenta inmediatamente.

Mediante la presente, usted acepta recibir comunicaciones de nuestro Sitio Web y/o agentes de marketing.

El Sitio Web no permite a los Jugadores realizar apuestas basadas en créditos.

El Sitio Web le permitirá seleccionar su propio nombre de usuario y combinación de contraseña. Se le solicita que mantenga esta información en privado. Cualquier acción llevada a cabo a través de su cuenta será considerada como válida si su nombre y contraseña se han ingresado correctamente. No nos haremos responsables por

la baja seguridad en dispositivos o contraseñas compartidas. Nombres o alias obscenos y/u ofensivos no serán permitidos y conducirán a la suspensión automática o cierre de la Cuenta de Jugador.

Cualquier oferta disponible en el Sitio Web estará limitada a una persona por familia, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tarjeta de débito/crédito y computadora compartida, por ejemplo, de colegio, biblioteca pública o lugar de trabajo.

El Jugador puede hacer uso del sitio web estrictamente en su capacidad personal no profesional, en su propio nombre y expresamente no puede hacerlo en nombre de ninguna otra persona o empresa. El Jugador solo puede hacer uso del sitio web con fines recreativos y de entretenimiento, de acuerdo con estos Términos y Condiciones, junto con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables. Cualquier uso del sitio web por parte de un jugador corporativo o con fines comerciales está prohibido.

Podemos, a nuestra entera discreción, limitar la elegibilidad de los Jugadores para participar en cualquier promoción. Ante la sospecha de cualquier uso del sitio web en violación de este artículo, nos reservamos el derecho de cambiar o terminar cualquier oferta de bono, cancelar cualquier ganancia y cerrar la cuenta de jugador involucrada.

Nos reservamos el derecho a reclamar, cualquier y todos, los bonos otorgados y las ganancias acumuladas si los Jugadores son descubiertos manipulando o abusando, en cualquier aspecto, de una promoción.

Cuando exista evidencia de una serie de Apuestas realizadas por un Jugador o grupo de Jugadores que debido a pagos mejorados mediante ofertas promocionales deriven en ganancias garantizadas para el Jugador, independientemente del resultado, nos reservamos el derecho a ignorar el elemento de bonificación de tales ofertas y a fijar las Apuestas con las probabilidades correctas.

Además, nos reservamos el derecho de pedirle a cualquier Jugador que nos proporcione documentación suficiente para satisfacernos, a

nuestra absoluta discreción, con respecto a la identidad del Jugador antes de que le acreditemos cualquier bono, Apuesta gratis u oferta en su cuenta.

Al registrarse en el Sitio Web se considera que ha aceptado y comprendido todas las reglas, términos y condiciones disponibles en el Sitio Web. Recomendamos que todos los Jugadores impriman (o guarden en un archivo) todos los registros de transacciones, reglas de juego, políticas de cancelación y políticas de pago.

Se puede aplicar hasta un 10% adicional al valor final de la orden para el manejo de la transacción.

Si utiliza una tarjeta de crédito o débito, el nombre del Titular de la Tarjeta DEBERÁ coincidir con el nombre utilizado al registrarse en el Sitio Web. Cuando este no sea el caso, la cuenta podrá ser suspendida. Al suspenderse una cuenta, deberá comunicarse con Atención al Cliente para obtener detalles de nuestro proceso de verificación. Cualquier retiro que se realice por transferencia bancaria o cheque se pagará solo al nombre utilizado al registrarse en el Sitio y si se ha utilizado una tarjeta de débito o crédito para depositar fondos, el nombre deberá coincidir con el nombre registrado en la tarjeta.

Solo se podrán actualizar o agregar detalles de pago adicionales contactando a Atención al Cliente. Será su responsabilidad informarse sobre los términos mediante los cuales se aceptan sus pagos. Usted será el único responsable de mantenerse al tanto de cualquier cambio.

Tenemos la obligación de enviar fondos a los jugadores dentro de un período de tiempo razonable. Por lo tanto, los fondos retirados no validados pendientes de retiro podrán ser revertidos a la Cuenta del Jugador en caso de que los Jugadores no respondan o cumplan con los requisitos del retiro. Si los retiros son revertidos, estarán disponibles para su uso en el Sitio Web. No nos haremos responsables por los fondos que hayan sido utilizados.

Si no desea que los fondos pendientes se encuentren a su

disposición, se le solicitará que se comunique directamente con el Servicio de Atención al Cliente y que bloquee temporalmente su cuenta.

Se puede aplicar una tarifa de gestión del 20% a cualquier ganancia superior a USD 100,000 (cien mil dólares estadounidenses). Esta tarifa se puede aplicar a cualquier tipo de juego o modalidad, ya sea proveedor de cobertura, lotería subyacente, casino, scratch card o apuestas deportivas.

A todos los Jugadores se les podrá enviar un correo electrónico, a la dirección de correo electrónico registrada, para la activación de la Cuenta de Jugador. Todas las Cuentas de Jugador se podrán activar a través de este correo electrónico. Si este proceso no se completa, el Sitio Web se reserva el derecho de suspender todas las actividades en la cuenta hasta que se verifiquen los detalles de la misma.

Los fondos mantenidos en su Cuenta de Jugador no atraerán intereses.

GANANCIAS POR LAS APUESTAS REALIZADAS CON UN PROVEEDOR DE COBERTURA EN LOTERÍAS SUBYACENTES

En caso de que una Apuesta sea ganadora, se realizará un cálculo del valor monetario total de las ganancias. Si es necesario, solicitaremos que se completen ciertas tareas de verificación del Jugador. En particular, todos los pagos de rango 1 con respecto a Apuestas en el resultado de eventos de apuestas son sujetas a verificación de jugador especializadas, auditorías por parte de terceros en casos de validación de premios y pagos por aseguradores subyacentes. Después de finalizar dichas tareas de verificación, suponiendo que no queden problemas válidos que puedan haberse identificado sin resolverse, las Ganancias estarán disponibles para nosotros. Para evitar dudas, nuestros proveedores de servicios no serán responsables ante el Jugador con respecto a las Ganancias.

Las ganancias en El Gordo de Verano y Cash4Life se pagan como se publica en el Sitio Web e independientemente de las Ganancias publicadas por el Operador de Lotería Subyacente.

Cálculo de Ganancias

El cálculo es diferente según la Lotería Subyacente y la Categoría de Premios. La siguiente tabla explica qué método de cálculo se aplica a cada juego:

Juego EU Lotto	Lotería Subyacente/ Sorteos tipo lotería usando RING.	Operador de Lotería Subyacente/ Operador de sorteos tipo lotería usando RING.	Categoría de Premio Tipo A (Principal Premio Mayor)	Categorías de Premio Tipo B (No Principal Premio Mayor)
EuroMillions	Euromillions	ÖLG_ (Sorteo que se celebra en París)	1 (5+2 correctos)	2 (5+1 correctos) 3 (5+0 correctos)

EuroJackpot	Eurojackpot	Deutscher Lotto-und Totoblock (DLTB)	1 (5+2 correctos)	2 (5+1 correctos) 3 (5+0 correctos)
Mega Millions	Mega Millions	Multi-State Lottery Association (MUSL)	1 (5+1 correctos)	2 (5+0 correctos)

Powerball

Powerball

Multi-State
Lottery
Association
(MUSL)

1 (5+1
correctos)

2 (5+0
correctos)

German Lotto	Lotto 6 aus 49	Deutscher Lotto-und Totoblock (DLTB)	1 (6+1 correctos)	2 (6+0 correctos) 3 (5+1 correctos)
Lotto Plus también conocido como "UK Lotto Plus")	Loto Express (El número de líneas ganadoras de la Lotería Subyacente se toma del "Lotto " de Allwyn de Reino Unido, no de Loto Express).	Loterie Romande	1 (6 correctos)	2 (5+1 correctos)
Mega-Sena	Mega-Sena	Caixa Econômica Federal	1 (6 correctos)	-

<p>SuperEnalotto (también conocido como "Super lotto")</p>	<p>Super Enalotto</p>	<p>Sisal</p>	<p>1 (6 correctos)</p>	<p>2 (5+1 correctos) 3 (5+0 correctos)</p>
<p>El Gordo Primitiva (también conocido como "SonntagsLotto" y "Sunday Lotto")</p>	<p>El Gordo de la Primitiva o RiNG</p>	<p>Loterías y Apuestas del Estado / EU Lotto</p>	<p>1 (5+1 correctos)</p>	<p>2 (5+0 correctos)</p>
<p>French Lotto (también</p>		<p>La Française</p>	<p>1 (5+1</p>	<p>2 (5+0</p>

<p>conocido como "Win Win Charity Lotto")</p>	<p>Lotto</p>	<p>des Jeux</p>	<p>correctos)</p>	<p>correctos)</p>
<p>Christmas Lottery (también conocido como "El Gordo de Navidad" o "El Gordo")</p>	<p>Sorteo Extraordinario de Navidad</p>	<p>Loterías y Apuestas del Estado</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

El Niño	Sorteo Extraordinario de "El Niño"	Loterías y Apuestas del Estado	-	-

“El Gordo de Verano”

Sorteo
Extraordinario
de
Vacaciones

Loterías y
Apuestas del
Estado

Cash4Life	Cash 4 Life	New York State Gaming Commission	1 (5+1 correctos)	-

Sat Lotto	Saturday Lotto	New South Wales Lotteries	1 (6 correctos)	
Irish Lotto Pick n Win	Lotto	Premier Lotteries Ireland		

MegaMillions GO (también conocido como " Mega GO de EE. UU. ")	RiNG	EU Lotto	1 (5+1 correctos)	2 (5+0 correctos)

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

PowerBall GO
(también
conocido como

RiNG

EU Lotto

1 (5+1
correctos)

2 (5+0
correctos)

"US Power GO")

1
C
8
C
S
C

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

--	--	--	--	--

"Caixa" o "Caixa Econômica Federal" - organización que opera a la lotería oficial brasileña Mega-Sena y Quina.

"Allwyn UK" - organización que opera la Lotería Nacional oficial del Reino Unido.

"DLTB" - "Deutscher Lotto-und Totoblock" que opera u co-organiza los sorteos oficiales Lotto 6 aus 49, Spiel 77, Super 6, Gl'cksspirale y Eurojackpot.

"FDJ" o "La Française des Jeux" - la organización de loterías francesas que opera a la lotería oficial francesa.

"Loterías y Apuestas del Estado" o "LAE" - la organización española de Loterías que opera o co-organiza el Sorteo Extraordinario de Navidad, Bonoloto y las Loterías El Gordo de la Primitiva.

"MUSL" La Asociación de Loterías Multi Estatales de EEUU, que opera las loterías Powerball y Mega Millions.

"New York State Gaming Commission" o "NYSGC" - La comisión que regula la actividad de juego en el estado de Nueva York, EEUU.

"Svenska Spe" - la organización sueca de loterías que opera las loterías oficiales suecas Lotto 1 Lotto 2 Tilläggsspel and Drömvinsten

"Totalizator Sportowy": la organización polaca de loterías que opera la lotería oficial Lotto Multi Multi y Mini Lotto.

"Sisal" - la organización de loterías italianas que opera la lotería oficial italiana Enalotto.

"ÖLG" o Sterreichische Lotterien Gesellschaft - la organización de loterías austriacas que opera las loterías oficiales Lotto 6 aus 45, Joker y los Euromillones.

"Premier Lotteries Ireland" o PLI - la organización que opera la Lotería Nacional Irlandesa oficial las Loterías Plus 1 y Plus 2.

"HKJC Lotteries Limited" - HKJC Lotteries Limited es la organización que opera la lotería oficial en Hong Kong.

"Sazka" - la empresa checa que opera la lotería Sportka.

"Ithuba National Lottery" - la organización que opera la Lotería Oficial Nacional de Sudáfrica y PowerBall sudafricano.

"Loterie Romande" - la organización que opera la lotería Express Lottery.

"SIL" - Swisslos Interkantonale Landeslotterie es la organización que opera Swiss Lotto.

"NSW" - New South Wales Lotteries es la organización de loterías australianas que opera o co-organiza el Saturday Oz Lotto.

Usted es consciente y reconoce que el sitio web puede establecer ciertos límites a los premios máximos que se pueden ganar.

GANANCIAS EN UNA CATEGORÍA DE PREMIOS TIPO A

Las Ganancias pagaderas con respecto a cada Apuesta en una Categoría de Premio Tipo A (como se define en la tabla anterior), dependerán del número de boletos ganadores de la Lotería Subyacente en esa Categoría de Premio, el número de Apuestas Ganadoras del Sitio Web en esa Categoría de Premio, el Premio a pagar por el Operador de la Lotería Subyacente para los boletos ganadores de la Lotería Subyacente en esa Categoría de Premio, así como el Premio Mayor de la Lotería Subyacente en esa Categoría de Premio. El Proveedor de Cobertura calculará las ganancias en una categoría de premios de Tipo A sobre la base de la cantidad agregada publicada por el Operador de Lotería Subyacente y también de la distribución del Premio Mayor en esa categoría de premios o sobre la base del Premio Mayor publicado en el Sitio Web del Operador Subyacente de lotería para esa categoría de premios del sorteo que corresponda de la Lotería Subyacente.

Solo una Apuesta Ganadora en una Categoría de Premio Tipo A

Si solo se realiza una apuesta ganadora con el Proveedor de Cobertura en una Categoría de Premio tipo A, las ganancias pagaderas con respecto a esta Apuesta Ganadora se calcularán de la siguiente forma:

Ganancias = Premio Mayor de Lotería Subyacente en esa categoría de premio tipo A / (Boletos ganadores del Premio Mayor de Lotería Subyacente en esa Categoría de Premio tipo A + 1)

Ejemplo 1: Solo existe una Apuesta Ganadora en la categoría de premios tipo A y el ganador de la Lotería Subyacente no ha sido anunciado por el Operador de la Lotería Subyacente en la Categoría de Premios Tipo A con respecto a un Premio Mayor de Lotería Subyacente en la Categoría de Premios Tipo A de 90,000,000.00 EUR. Las ganancias pagaderas con respecto a esa apuesta

ganadora única ascenderán a 90,000,000.00 EUR.

Ejemplo 2: Solo existe una apuesta ganadora en la Categoría de Premios de Tipo A y dos boletos ganadores del Premio Mayor de la Lotería Subyacente han sido anunciados por el Operador de la Lotería Subyacente en la Categoría de Premios de Tipo A con respecto a un premio mayor de lotería subyacente en la Categoría de premios de Tipo A de 90,000,000.00 EUR. Las ganancias pagaderas con respecto a esa única Apuesta ganadora ascenderán a 30,000,000.00 EUR.

Más de una Apuesta Ganadora en la Categoría de Premio Tipo A

Si hay más de una apuesta ganadora en la Categoría de Premios de Tipo A, las ganancias pagaderas con respecto a las apuestas ganadoras en la Categoría de Premios de Tipo A se calcularán en función de un "Modelo de Acciones", que consta de tres pasos:

Paso 1 - Cálculo del número de acciones:

Número de Acciones - Número de boletos ganadores del sorteo de la Lotería Subyacente en esa Categoría de Premios + Número de Apuestas Ganadoras en esa Categoría de Premios

Paso 2 - Cálculo del tamaño de cada Acción:

Tamaño de 1 Acción - Premio Mayor de la Lotería Subyacente en esa Categoría de Premio / Número de acciones

Paso 3 - Asignación de ganancias: 1 Acción por Apuesta Ganadora en la categoría de Premio Tipo A

Ejemplo 3: Hay dos Apuestas Ganadoras en la Categoría de Premios de Tipo A y un boleto ganador de la Lotería Subyacente ha sido anunciado por el Operador de Lotería Subyacente en la Categoría de Premios de Tipo A con respecto a un Premio Mayor de Lotería Subyacente en la Categoría de Premios de Tipo A de 90,000,000.00 EUR. Hay tres Acciones de pago, con un monto de 30,000,000.00 EUR cada una. Las ganancias pagaderas con respecto a cada Apuesta ganadora en la categoría de premio de Tipo A ascenderán a 30,000,000.00 EUR.

GANANCIAS EN UNA CATEGORÍA DE PREMIOS TIPO B

Las ganancias pagaderas con respecto a cada Apuesta Ganadora de EU Lotto en una Categoría de Premio Tipo B (según se define en la tabla anterior, por ejemplo, Categoría de Premio 2 en EuroMillions) dependerán del número de Boletos Ganadores de la Lotería Subyacente en esa Categoría de Premio, del número de Apuestas Ganadoras de EU Lotto en esa Categoría, del premio pagadero por el Operador de la Lotería Subyacente para los Boletos Ganadores de la Lotería Subyacente en esa Categoría, así como del Pozo Acumulado (Jackpot) de la Lotería Subyacente en esa Categoría.

EU Lotto calcula las ganancias en una Categoría de Premio Tipo B sobre la base del monto total de apuestas publicado por el Operador de la Lotería Subyacente, así como de la distribución a esa categoría del pozo acumulado, o bien sobre la base del pozo acumulado publicado en el sitio web del Operador de la Lotería Subyacente para esa Categoría correspondiente al sorteo relevante de la Lotería Subyacente.

Si la Apuesta Ganadora de EU Lotto en la Categoría de Premio Tipo B incluye PowerPlay, las ganancias se duplican.

Si la Apuesta Ganadora de EU Lotto en la Categoría de Premio Tipo B corresponde a MegaMillions, las ganancias estarán sujetas al Multiplicador aplicable de MegaMillions.

Solo una Apuesta Ganadora de EU Lotto en una Categoría de Premio Tipo B.

Si solo hay una Apuesta Ganadora de EU Lotto en una Categoría de Premio Tipo B, las ganancias pagaderas con respecto a esta se calculan como:

Ganancias = Pozo Acumulado de la Lotería Subyacente en esa Categoría de Premio Tipo B / (Boletos Ganadores del Jackpot de la Lotería Subyacente en esa Categoría + 1)

Ejemplo 1: Solo hay una Apuesta Ganadora de EU Lotto en una Categoría de Premio Tipo B y no se ha anunciado ningún Boleto Ganador por parte del Operador de la Lotería Subyacente, con un Pozo Acumulado de 9.000.000,00 EUR. Las ganancias pagaderas

ascienden a 9.000.000,00 EUR. Si se utilizó PowerPlay, las ganancias se duplican a 18.000.000,00 EUR. Si es una apuesta sobre MegaMillions y el RNG de EU Lotto determina un Multiplicador de x3, las ganancias se triplican a 27.000.000,00 EUR.

Ejemplo 2: Una Apuesta Ganadora de EU Lotto y dos Boletos Ganadores del Jackpot han sido anunciados para un Jackpot de 9.000.000,00 EUR. Las ganancias serán de 3.000.000,00 EUR. Con PowerPlay: 6.000.000,00 EUR. Con multiplicador x4 de MegaMillions: 12.000.000,00 EUR.

Ejemplo 3 (solo jugadores MegaMillions del Reino Unido): Igual que el Ejemplo 1, pero se aplica un multiplicador x3: ganancias = 27.000.000,00 EUR.

Más de una Apuesta Ganadora de EU Lotto en una Categoría de Premio Tipo B

Si hay más de una Apuesta Ganadora, las ganancias se calculan según un Modelo de Participación en tres pasos:

Paso 1 - Cálculo del número de participaciones:

Participaciones = Boletos Ganadores + Apuestas Ganadoras de EU Lotto

Paso 2 - Tamaño de cada participación:

Tamaño = Pozo Acumulado / Participaciones

Paso 3 - Distribución de ganancias:

1 participación por cada Apuesta Ganadora de EU Lotto

Ejemplo 4: Dos Apuestas Ganadoras y un Boleto Ganador para un Jackpot de 3.000.000,00 EUR. Tres participaciones de 1.000.000,00 EUR cada una. Cada Apuesta Ganadora recibe 1.000.000,00 EUR. Con PowerPlay: 2.000.000,00 EUR. Con multiplicador x5 de MegaMillions: 5.000.000,00 EUR.

Ejemplo 5 (solo jugadores MegaMillions del Reino Unido): Igual que el Ejemplo 4, pero se aplica un multiplicador x3: ganancias = 3.000.000,00 EUR.

GANANCIAS EN UNA CATEGORÍA DE PREMIO TIPO C

Las ganancias pagaderas en relación con cada Apuesta Ganadora de EU Lotto en una Categoría de Premio Tipo C (según se define en la tabla anterior, por ejemplo, Categoría de Premio 4 en EuroMillions) serán equivalentes al monto del Premio anunciado por el Operador de la Lotería Subyacente. Si no se ha anunciado un premio, las ganancias se calcularán sobre la base de los montos agregados recaudados en el sorteo relevante, y su asignación a las categorías ganadoras.

Si la Apuesta Ganadora en la Categoría Tipo C incluye PowerPlay, las ganancias estarán sujetas a un multiplicador, que será el número de la primera bola extraída: 2, 3, 4 o 5. Solo se aplicará un multiplicador de 10 si el Jackpot de Powerball es inferior a 150.000.000 USD y la primera bola extraída es 10.

Si la Apuesta Ganadora corresponde a MegaMillions, las ganancias estarán sujetas al Multiplicador correspondiente.

PAGOS DE PREMIOS DE UNAS CATEGORÍAS DE PREMIOS A OTRAS CATEGORÍAS DE PREMIOS

Las reglas anteriores aplican suponiendo que no hubiera traslado de Pagos de Premios de las Categorías a Premios de otras Categorías de Premios, sin importar si las reglas de la Lotería Subyacente indiquen lo contrario. Por lo tanto, cuando Premios de una categoría de premios más alta sean agregados a una categoría de premio menor, debido a (i) No hay tiquetes ganadores en una categoría de premios para un sorteo de una Lotería Subyacente, (ii) no hay tiquetes ganadores en una categoría de premios más alta para un número subsecuente de sorteos de una lotería Subyacente o (iii) a un máximo de un premio en respecto de la categoría de premios más alta, esto no será tenido en cuenta por nosotros. Nosotros solo pagaremos el Premio originalmente alocados a esa categoría de premio menor basado en los rangos publicados por la lotería Subyacente y la tabla de premios de esa lotería.

Special Jackpot, Jackpot Aumentado o Pozo Especial: Para todos los juegos, el Operador tiene la posibilidad de anunciar un Special Jackpot bajo su entera discreción. En este caso, la suma del Special Jackpot anunciada reemplaza cualquier Jackpot de lotería subyacente en esa categoría de premio tipo A.

Los Jackpots Aumentados están disponibles a nuestra discreción al igual que con los Special Jackpots. Los jugadores tienen derecho a jugar como si el Jackpot en el juego de lotería subyacente fuese más alto de lo anunciado por esa lotería subyacente. Podemos optar por ofrecer Jackpots aumentados de forma gratuita o por una tarifa. Los Jackpot Especiales o Jackpots Aumentados están en funcionamiento solo en lugares donde el modelo de apuestas de lotería usa un proveedor de cobertura.

Los Jackpots aumentados pueden ser retirados en cualquier momento, incluso después de que un jugador haya seleccionado jugar por un Jackpot Aumentado. En el caso de que se retire un Jackpot Aumentado, y un jugador haya pagado por adelantado por su participación usando el Jackpot más alto, calcularemos la tarifa adicional pagada por el jugador por este Jackpot Aumentado y reembolsaremos una cantidad equivalente a la cuenta del jugador tan pronto como sea práctico después de que el sorteo haya tenido lugar.

El máximo disponible en los juegos de Jackpot Aumentado es de 350.000.000 EU (trescientos cincuenta millones de euros). Cuando se anuncia un Jackpot Aumentado en una moneda diferente, el jugador acepta que los tipos de cambio pueden volver inexacto el monto final en la moneda diferente de Euros y que el premio disponible puede ser menor de lo anunciado. Haremos todos los esfuerzos razonables para ajustar el valor anunciado en monedas distintas de euros de manera oportuna en caso de que sea necesario.

UN PREMIO POR CATEGORÍA

Solo se puede ganar una Categoría de Premio por Apuesta, que será la más alta de las Categorías de Premio disponibles alcanzadas por dicha Apuesta y que le corresponda. Una apuesta combinada podrá ganar en más de una Categoría de Premios, según las apuestas separadas que la conformen.

CRITERIOS PARA ANULAR APUESTAS REALIZADAS CON UN PROVEEDOR DE COBERTURA SOBRE LOTERÍAS SUBYACENTES

a. Tenemos derecho a anular cualquier apuesta y a retener

cualquier ganancia asociada o montos pagaderos al Jugador, a nuestra entera discreción, si:

i. Se nos solicitó por parte del Jugador realizar la(s) apuesta(s) solo después del plazo correspondiente o después del inicio del evento correspondiente y/o si aceptamos erróneamente una instrucción para realizar apuestas en el sitio web del Operador después del plazo correspondiente o después del inicio del evento;

ii. Tenemos conocimiento de un error o fallo genuino u obvio en relación con una apuesta o evento asociado (incluidos errores humanos, técnicos, de codificación, mapeo, infraestructura o hardware relacionados con cualquier apuesta o cualquier otro software utilizado por nosotros para proporcionar el sitio web del Operador o cualquier parte de los servicios), ya sea que posteriormente podamos o no contactar al Jugador para corregir el error, pagar la apuesta con las cuotas correctas y/o confirmar la apuesta antes del plazo. Consulte las siguientes definiciones para comprender mejor esta sección:

- “Error” se refiere a un fallo o equivocación como por ejemplo:
 - cuotas, precios o términos de participación incorrectos mostrados en el sitio web o en cualquier promoción, ya sea por error técnico, sistemático o humano. Esto puede incluir casos en los que las cuotas, precios o términos ofrecidos difieren sustancialmente de los generalmente disponibles en el mercado, son claramente incorrectos dada la probabilidad de ocurrencia del resultado o se hacen evidentes tras la verificación de ganancia;
 - mercados o apuestas que permanecen abiertas (por error humano o técnico) durante un evento o después de ocurrido, tras el tiempo límite habitual para dicha apuesta, o en una etapa en la que el Jugador ya podría tener indicios sobre el resultado del evento;
 - un monto incorrecto de ganancias es pagado al Jugador o una apuesta es erróneamente considerada como ganadora.

- “Fallo” se refiere a cuando un proceso técnico o automatizado (ya sea completamente automatizado o con intervención humana) no funciona como estaba previsto (ya sea que esto se haga evidente antes o después del pago de las ganancias), como por ejemplo:

- una apuesta es erróneamente liquidada como ganadora debido a un error de procesamiento; o
- nosotros o un proveedor externo sospechamos razonablemente que el Jugador ha explotado una falla de

codificación, vulnerabilidad o defecto para lograr una ganancia, premio mayor o aumento de ganancias, o para realizar apuestas con poco o ningún riesgo.

iii. Se nos solicitó realizar una apuesta por parte de un Jugador que proporcionó información falsa, incompleta o vencida relacionada con su cuenta o con el sitio web del Operador o nuestros servicios (incluidos los casos en que esto se haga para evitar o eludir medidas de autoexclusión);

iv. Se nos solicitó realizar una apuesta por parte de un Jugador que (a) haya estado involucrado en actividades relacionadas con fraude, colusión u otra actividad que implique que los fondos del jugador no están realmente en riesgo (con independencia del resultado) en relación con cualquier apuesta, operación de la cuenta, o el sitio web del Operador o nuestros servicios; y/o (b) al momento de la solicitud esté empleado por el Operador;

v. La ley, la policía o alguna autoridad reguladora así lo requiera;

vi. El resultado ya es conocido al momento de realizar la apuesta o el resultado del evento no puede determinarse razonablemente;

vii. Se nos solicitó realizar una apuesta por un Jugador que, en ese momento, tenía menos de 18 años;

viii. Se nos solicitó realizar una apuesta por un Jugador que mantiene o mantenía más de una cuenta con nosotros o con el Operador;

ix. En relación con cualquier evento de apuestas, nuestros servicios o cualquier software o hardware usado por nosotros para proporcionar el sitio web del Operador, se detectó fraude y/o error técnico y/o humano o influencia indebida;

x. El evento objeto de la apuesta es declarado inválido, incorrecto o publicado por error por parte del organizador o coorganizador, o si tenemos pruebas de que la integridad del evento o del resultado ha sido cuestionada. Dicha evidencia puede basarse (sin limitación) en el tamaño, volumen o patrón de apuestas realizadas con nosotros a través de uno o todos nuestros canales de apuestas. Cualquier decisión del organismo rector del evento también será considerada;

xi. Lottoland cree razonablemente que el Jugador ha participado en alguna de las actividades prohibidas establecidas en la cláusula 4;

xii. Lottoland cree razonablemente que el Jugador ha incumplido de otro modo estos términos y condiciones;

xiii. En las circunstancias en que aplique el Servicio Alternativo (definido en la cláusula 7.p);

xiv. Si ocurre cualquiera de los supuestos anteriores, tendremos derecho a retener cualquier monto que de otro modo hubiera sido pagado o pagadero al Jugador.

xv. Tendremos derecho a compensar cualquier pérdida derivada de cualquiera de los supuestos anteriores o por la participación del Jugador en las actividades prohibidas descritas en la cláusula 4 (“Pérdidas”) contra cualquier saldo positivo en la cuenta del Jugador y/o contra cualquier monto pagadero al Jugador, y/o a anular apuestas en la medida necesaria para compensar dichas Pérdidas. Términos adicionales del Servicio Alternativo con EU Lotto (Aplicable a Millionaire Plus (para jugadores del Reino Unido: “Millionaire”), EuroMillions (para jugadores de Irlanda: “Millionaire”), MegaMillions, Powerball y SuperEnalotto)

Ocasionalmente, el Operador podrá decidir razonablemente que, cuando un Jugador realiza una Apuesta con el Operador, en lugar de realizar una Apuesta sobre el resultado de la Lotería Subyacente correspondiente (según se detalla en la tabla de la cláusula 6(b) (Cálculo de ganancias)), el Jugador estará solicitando que el Proveedor de Cobertura adquiera un boleto (“Boleto”) a través del agente de boletos del Proveedor de Cobertura (“Servicio Alternativo”), con los mismos números seleccionados por el Jugador, para los siguientes sorteos alternativos (“Sorteos Alternativos”):

Juegos de EU Lotto	Sorteo Alternativo
Millionaire Plus (para jugadores del Reino Unido: “Millionaire”)	El sorteo cuyas combinaciones ganadoras derivan de Österreichische Lotterien GmbH (sorteos realizados en París cada martes y viernes por la noche)
EuroMillions (para jugadores de Irlanda: “Millionaire”)	El sorteo cuyas combinaciones ganadoras derivan de Österreichische Lotterien GmbH (sorteos realizados en París cada martes y viernes por la noche)
MegaMillions	El sorteo de MegaMillions operado por la Multi-State Lottery Association (MUSL)
PowerBall	El sorteo de Powerball operado por la Multi-State Lottery Association (MUSL)
SuperEnalotto (también	El sorteo cuyas combinaciones ganadoras

denominado
"SuperLotto")

derivan de Sisal

Tenga en cuenta que EU Lotto o su agente de boletos será el participante en el sorteo cuyas combinaciones ganadoras derivan del Sorteo Alternativo. El Jugador no participa en dicho sorteo ni adquiere ningún derecho de propiedad sobre el Boleto. En consecuencia, el Jugador contrata exclusivamente con EU Lotto y no con el operador de la lotería ni con ningún agente de boletos tercero vinculado a EU Lotto. El Jugador solo tendrá derecho contractual a recibir el pago de cualquier premio obtenido por EU Lotto respecto de un Boleto ganador, sujeto a las deducciones o exclusiones indicadas a continuación.

Si un Jugador ha realizado una Apuesta (incluidas aquellas bajo modalidad de Apuesta por Plazo o Suscripción) sobre el resultado de la Lotería Subyacente correspondiente (según se detalla en la tabla de la cláusula 6(b)) antes de que la Categoría de Premio Tipo A supere el Umbral del Jackpot, dicha Apuesta quedará automáticamente anulada. El importe de la Apuesta será automáticamente aplicado para participar en el Servicio Alternativo. Para las Apuestas por Plazo o Suscripciones, una vez que la Categoría de Premio Tipo A ya no supere el Umbral del Jackpot, el Servicio Alternativo dejará de aplicarse y se reanudará la colocación normal de Apuestas.

Respecto exclusivamente a Millionaire Plus (jugadores del Reino Unido: "Millionaire"), es importante destacar que los números ganadores de una Apuesta sobre el resultado de Rychlé kačky serán diferentes de los del sorteo cuyas combinaciones ganadoras derivan de Österreichische Lotterien GmbH (sorteos realizados en París cada martes y viernes por la noche). Al participar en el Servicio Alternativo mediante la compra de Boletos, EU Lotto no es responsable de la emisión de los boletos ni de la promoción del sorteo, siendo dichas responsabilidades del promotor de la lotería en la jurisdicción correspondiente. EU Lotto, a través de su red de agentes, hará esfuerzos razonables para que el agente cumpla con los pedidos de Boletos, pero no será responsable ante el Jugador si el agente no cumple (o no cumple correctamente) con el pedido de boletos.

Al participar en el Servicio Alternativo, EU Lotto no puede garantizar la obtención de premios en los casos en que, a pesar de sus esfuerzos razonables, el operador de la lotería se niegue a pagar a EU Lotto o a sus agentes, o EU Lotto no haya podido recuperar dichos premios. EU Lotto hará todo esfuerzo razonable para cobrar los premios y efectuar su pago al Jugador.

Tenga en cuenta que cualquier pago de premios de dichos boletos se realizará conforme al pago efectivo del boleto de la lotería subyacente, con el objetivo de situar al Jugador en una posición económica similar a aquella en la que se encontraría si hubiera participado directamente en el sorteo cuyas combinaciones ganadoras derivan del Sorteo Alternativo.

COMPRA DE UN BOLETO DE LOTERÍA MEDIANTE EL SERVICIO DE ORDEN DE BOLETOS

Al comprar un boleto, a través del Servicio de Orden de Boleto, para una o más Loterías Subyacentes, el Jugador acepta que:

a) En el momento de la inscripción o compra de un boleto a través del Servicio de Orden de Boleto, el Jugador celebra un contrato con nosotros en relación con el uso del Sitio web, la configuración y la administración de su Cuenta de Jugador respectiva e individual, el pago del boleto a la Lotería Subyacente a través del Servicio de Orden de Boleto y el Pago de las Ganancias recibidas de la Lotería Subyacente al Jugador.

b) Cuando un Jugador utiliza el Servicio de Orden de Boleto, el Jugador acepta, además de estos Términos y Condiciones, las reglas aplicables a la Lotería Subyacente, así como el Pago de cualquier Ganancia

Su participación en el Servicio de Orden de Boleto le permite jugar en la Lotería Subyacente, pero no incluye una Apuesta, tal como se define dicho término en este documento.

No estamos afiliados, directa o indirectamente, con ninguna Lotería Subyacente o comisión de lotería en el mundo.

No le estamos "vendiendo" un boleto de lotería, ni estamos

participando en las ganancias de los premios o comisiones de una Lotería Subyacente por la prestación de este servicio.

Usted podrá ver el estado de su Servicio de Orden de Boleto, sus jugadas y otra información sobre su cuenta a través de su Cuenta de Jugador.

Si se encuentra en Brasil, todas las compras se realizarán a través de nuestro Servicio de Pedido de Boletos. No se realizarán apuestas con proveedores de cobertura en las loterías subyacentes.

GANANCIAS MEDIANTE SERVICIO DE ORDEN DE BOLETO

Haremos todos nuestros esfuerzos por detectar cuándo usted sea un ganador y ayudarlo a recolectar las ganancias de las Loterías Subyacentes en las que compró un boleto, pero no es nuestra obligación hacerlo. Tenga en cuenta que tras un período de 30 días después de la publicación de los resultados de un sorteo de una Lotería Subyacente en particular, destruiremos todos los boletos en nuestra posesión. Por lo tanto, es su responsabilidad notificarnos de inmediato si tiene un boleto ganador para poder reclamar su potencial pago.

JUEGOS DE GANANCIA INSTANTÁNEA

Los Juegos de Ganancia Instantánea (IWG, por sus siglas en inglés) le permiten participar en juegos virtuales o en vivo ofrecidos en el Sitio Web, con números ganadores extraídos por un generador de números aleatorios certificado y probado ("RNG"). Los juegos instantáneos incluyen, pero no se limitan a, juegos estilo casino y tarjetas rasca y gana.

Un Jugador puede comprar una o más participaciones de IWG. La apuesta está determinada por los IWG comprados y mostrados en la sección IWG del Sitio Web. Todas las transacciones de IWG se muestran en la sección Cuenta del Jugador del Sitio Web.

Nos reservamos el derecho de interrumpir o alterar los formatos de IWG, o agregar un nuevo IWG a nuestra entera discreción, sin proporcionar razones.

Cada IWG tiene una apuesta diferente, un premio diferente y una tabla de pago diferente. Las tablas de pago de todos los IWG se muestran en la sección de información de cada juego en el Sitio Web.

Solo se puede ganar un premio por apuesta en un IWG, a menos que se indique lo contrario. Un Jugador puede ganar premios instantáneos en efectivo, premios perpetuos en efectivo, IWG gratuitos y premios físicos de cualquier tipo, tal como indique el Sitio Web.

Usted entiende y acepta participar en los IWG bajo su propio riesgo. El Sitio Web y los IWG se proporcionan sin ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita. El Sitio Web no será responsable por el tiempo de inactividad, las interrupciones del servidor, el retraso o cualquier perturbación técnica o política en el juego de IWG. En caso de una falla de funcionamiento, todos los IWG son nulos. Los reembolsos se efectuarán, únicamente, a discreción del Sitio Web.

Usted comprende y reconoce que si existe (o si se notifica al Jugador que luego existe) o se produjo un mal funcionamiento en un IWG o su interoperatividad, cualquier Apuesta realizada durante dicho mal funcionamiento se considerará inválida y el resultado, nulo y sin efecto, independientemente de si las ganancias fueron pagadas o no. Las ganancias obtenidas por un Jugador con respecto a un IWG defectuoso seguirán siendo propiedad del Sitio Web. Cualquier Apuesta de dichas ganancias jugadas en cualquier ronda o rondas IWG subsiguientes y el resultado resultante también se considerará inválida y cualquier resultado, nulo e inválido. El Jugador estará obligado a devolver inmediatamente al Sitio Web cualquier ganancia obtenida bajo esta cláusula, ya sea que éste lo solicite o no.

En la medida máxima que la ley permita, el Sitio Web se exime de toda responsabilidad por cualquier costo, pérdida de gastos, daños, reclamaciones y/o responsabilidad ante el Jugador o cualquier tercero, sin importar el origen, en relación con el Sitio Web o su contenido, o la responsabilidad del Jugador, su uso del sitio web o participación en cualquier IWG; incluyendo, sin limitación, retrasos o interrupciones en la operación o transmisión, pérdida o corrupción de datos, fallas en la comunicación o las líneas, el uso incorrecto de

cualquier persona del sitio o su contenido o cualquier error u omisión en el contenido. En cualquier caso, la responsabilidad máxima del sitio web que surja de la conexión o dentro la misma con cualquiera de los eventos anteriores, ya sea por contrato, agravio, incumplimiento de la garantía o de otra manera, no excederá los \$ 100.00 USD en ningún caso particular.

MONEDAS

Las ganancias se calculan y se acreditan en euros. El tipo de cambio utilizado es el tipo de cambio al contado (el punto medio de cierre) para esa moneda a EUR en la fecha en que el premio entra en vigencia, tal como se publica en oanda.com, o si oanda.com no está disponible, en el Banco Central Europeo en euros extranjeros tipo de cambio de referencia (tipo del BCE) para la fecha de la transferencia. Esto también se aplica a los pagos de anualidades.

DIFERENCIAS DE CAMBIO

No asumimos ninguna responsabilidad por:

- cualquier diferencia entre el precio mostrado de nuestros productos en nuestro sitio web y el monto final que se le cobra a usted (el cliente); o
- cualquier diferencia entre el monto de cualquier premio, ganancia o retiro de cualquier tipo, con derecho a usted (el cliente) de acuerdo con estos Términos y Condiciones y el monto final efectivamente cobrado por usted

cuando estas diferencias se deriven de cambios de divisas producidos a través del procesamiento de pagos realizado por cualquier Proveedor de Servicios de Pago (PSP) o Método de Pago (APM); ni asumimos ninguna responsabilidad por ninguna tarifa o costo impuesto por esos proveedores de procesamiento de pagos.

Usted es el único responsable de cualquier diferencia de cambio de moneda que resulte del procesamiento de pagos de cualquier pago de nosotros a usted y cualquier tarifa que pueda ser cobrada por el PSP o APM para ejecutar esos pagos.

No seleccionará el PSP utilizado para procesar su pago con su tarjeta de crédito o débito.

Puede o no seleccionar el APM utilizado para pagarnos.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Evaluaremos cualquier solicitud de reembolso enviada a través de nuestros canales de contacto disponibles en nuestro sitio web. Las solicitudes de reembolso serán revisadas y todos los casos serán tratados individualmente. En caso de que se apruebe un reembolso, asignaremos los fondos en el saldo de su cuenta. Las ventas realizadas en juegos instantáneos, loterías en vivo y juegos de casino son finales y, por lo tanto, no reembolsables. Nosotros nos reservamos el derecho bajo nuestro propio criterio de asignar o no un reembolso a un cliente.

Al comprar una SUSCRIPCIÓN, usted autoriza la imposición de cargos a su tarjeta de crédito por todas los cargos correspondientes a sus suscripción, así como por cualquier otro bien y / o servicio en, a través y / o desde o relacionado con el Sitio. Usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento. A su entera discreción el Sitio Web se reserva el derecho a reembolsarle la parte no utilizada de cualquier suscripción cancelada o compra a petición suya, siempre y cuando los boletos no hayan sido comprados o las apuestas aceptadas por nuestros proveedores externos. En caso de que no podamos reembolsar los fondos a su tarjeta, nos reservamos el derecho de reembolsar cualquier parte no utilizada de su suscripción cancelada al saldo de su cuenta, desde donde podrá usar o retirar los fondos de acuerdo con nuestra política de **DETALLES DE PAGO / RETIROS**, tal como se publica en nuestros **Términos y Condiciones**. Nos reservamos el derecho de deducir una tarifa administrativa de US \$ 10 por cancelar su suscripción.

INFORMACIÓN DISPONIBLE

Ni nosotros, ni nuestros Representantes Locales seremos responsables por cualquier error con respecto a la información disponible en el Sitio Web.

CUENTAS INACTIVAS & BALANCE

Los siguientes términos aplican solo cuando la totalidad de una Cuenta de Jugador en el Sitio Web constituye una cuenta inactiva.

Cualquier saldo de crédito que se acredite a un Jugador Inactivo en su cuenta de jugador, a nuestra exclusiva e irrestricta discreción, será manejado por el Sitio Web de la siguiente manera:

Una comisión de administración equivalente a 5 euros de dicho saldo de crédito se cobrará mensualmente y se deducirá de allí hasta antes de:

- El saldo de crédito se reducirá a cero
- La cuenta inactiva será activada

A pesar de cumplir con cualquier requisito de juego, a nuestra única y absoluta discreción, puede perder cualquier bono y/o ganancias derivadas de los mismos si dicho dinero permanece sin usarse en el Sitio Web por un período de seis meses a partir de la fecha en que dicho(s) bono(s) fue (fueron) premiado(s). A los fines del presente documento, todos y cada uno de los puntos de fidelidad otorgados serán interpretados como Bonos.

LAVADO DE DINERO

Algunas jurisdicciones tienen leyes estrictas en materia de lavado de dinero que pueden imponernos la obligación de informar a las autoridades federales o locales dentro de dichas jurisdicciones en caso de que sepamos, sospechemos o tengamos motivos para sospechar que cualquiera de sus transacciones, entre otros asuntos, involucran fondos derivados de actividades ilegales o están destinadas a ocultar fondos derivados de actividades ilegales o implican el uso del Sitio Web para facilitar la actividad delictiva.

El Jugador declara con cada depósito que los fondos que se depositarán pertenecen legítimamente al Jugador y que estos fondos no se han obtenido ni se derivan de ningún medio ilegal. Nos reservamos el derecho de solicitar documentación adicional sobre la fuente de los fondos bajo un criterio caso a caso.

Si sabemos, sospechamos o tenemos motivos para sospechar que

cualquiera de sus transacciones involucran fondos derivados de actividades ilegales o están destinadas a ocultar fondos derivados de actividades ilegales o implican el uso del Sitio Web para facilitar actividades delictivas, nosotros podremos :

1. Suspender, cancelar o dar de baja inmediatamente su Cuenta de Jugador en el Sitio Web; y / o
2. A nuestra entera discreción, no reembolsarle los fondos retenidos en dicha Cuenta de Jugador; y / o
3. Excluirle de todos o cualquier otros Sitio Webs con los que estemos afiliados; y / o
4. Proporcionar cualquier información relevante sobre usted a una base de datos intra-grupal para registrar la actividad maliciosa. Usted nos autoriza irrevocablemente a realizarlo a nuestra absoluta discreción

Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades federales o locales antes mencionadas en caso de que, a nuestra absoluta discreción, determinemos que estamos obligados, por ley, a hacerlo.

Para colaborar en la prevención del lavado de dinero:

- no se aceptará dinero en efectivo para financiar ninguna Cuenta de Jugador en el Sitio Web;
- no se realizarán retiros sustanciales y/o excepcionales de forma individual y acumulativa a menos que se reciban copias facsímiles de los siguientes documentos notariados;

Tenemos el derecho de solicitar al Jugador que nos proporcione una prueba de la fuente de los fondos cuando el Jugador haga / haya hecho un depósito de una cantidad superior a € 2000 o el equivalente en la moneda de la Cuenta del Jugador. Una prueba de la fuente de los fondos puede incluir, pero no se limita a:

- estados de cuenta bancarios recientes (con una máxima antigüedad de 3 meses) de la cuenta bancaria desde la cual se hayan pagado sus apuestas;

- copia de un documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno, por ejemplo: Licencia de Conducir, pasaporte actual y válido, etc;

- copia de una factura de servicios, con una máxima antigüedad de 3 meses, que refleje claramente su dirección de domicilio y su nombre tal como registrados en el Sitio Web. Ejemplo: El estado de cuenta bancaria más reciente, facturas de gas o electricidad, etc.

USO DEL SITIO WEB

No seremos responsables por ningún tiempo de inactividad, interrupción del servidor, retraso o cualquier alteración técnica o política en los juegos. No seremos responsables de ningún acto u omisión realizada por su proveedor de servicios de Internet o cualquier tercero que haya contratado para obtener acceso al servidor del Sitio Web. El software y los servicios se proporcionan "tal cual son" y el Sitio Web no ofrece garantías ni representaciones, tanto expresas como implícitas (ya sea por ley, estatuto u otros) incluidas, pero no limitadas a ellas, las implícitas garantías y condiciones de comercialización, calidad satisfactoria, idoneidad para un determinado propósito, integridad o exactitud del Software y los Servicios o la infracción de leyes y regulaciones aplicables. Todo el riesgo en cuanto al uso, la calidad y el rendimiento del Software y los Servicios dependerá de usted.

No seremos responsables por fallas en la computadora, fallas en el servicio de telecomunicaciones o conexiones a Internet, ni intentos por su parte de participar en los Juegos por métodos, medios o formas no previstas por nosotros. Usted es el único responsable de los dispositivos y servicios de telecomunicaciones que utilice para participar en el Sitio Web.

No garantizamos que el Software o los Servicios cumplan con los requisitos que usted considere, ni que sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o estén libres de errores, que los defectos vayan a ser corregidos o que el Software o servidor que lo habilite esté libre de virus o fallas o represente complete funcionalidad, precisión y confiabilidad del Software o los Servicios en cuanto a los resultados o a la precisión de cualquier información obtenida por usted. En el caso de errores de sistemas o comunicaciones

relacionados con la generación de números aleatorios, liquidación de Apuestas u otro elemento del Software y/o los Servicios, no seremos responsables ante usted por el resultado de dichos errores y nos reservamos el derecho a anular todas las Apuestas realizadas en los Juegos en cuestión, incluidas las realizadas con Representantes Locales para Loterías Subyacentes.

Usted reconoce que dependemos de terceros para proporcionar parte de nuestro servicio, esto puede requerir que su juego se registre los sistemas de estos terceros y ese proceso puede fallar incluso después de que su juego haya sido aceptado por nosotros. Además, reconoce que cualquier falla de este tipo, independientemente de su causa, puede resultar en la cancelación de su juego.

Usted reconoce que si un sorteo de lotería no tiene lugar o ningún resultado de sorteo es publicado u oficialmente anunciado o las apuestas para un sorteo en particular no podían o no deberían haber sido aceptadas, todas las apuestas válidas en ese Evento de Apuestas se mantendrán para el sorteo reprogramado o el siguiente sorteo relevante disponible; excepto las apuestas realizadas en los siguientes Juegos (i) Austrian Lotto, Austrian Joker, Spiel77, El Gordo Primitiva, Summer Lottery, El Niño, French Lotto, Irish Lotto, Irish Lotto +1, Irish Lotto +2, Irish Lotto Pick n Win, Polish Lotto, Polish Lotto+, Swiss Joker, Mark Six, Keno 24/7, KeNow, Cash4Life, German Keno, GlücksSpirale, MULTI, Swedish Lotto Plus 1, Swedish Lotto Plus 2, Swedish Joker Plus, Drömvinsten Plus o Mexico Melate, para los cuales las apuestas válidas se mantendrán y la Lotería Subyacente será reemplazada por un sorteo de estilo de lotería utilizando la tecnología RiNG que tendrá lugar en el momento para el cual el sorteo oficial y / o estatal de lotería había estado programado inicialmente; o (ii) SuperEnalotto (también conocido como "SuperLotto"), donde todas las apuestas válidas representarán el sorteo de SuperEnalotto GO (usando el generador de números aleatorios certificado "RiNG") que tendrá lugar en el mismo momento que el sorteo original o, si no, el siguiente sorteo disponible de SuperEnalotto GO.

La fecha límite para la presentación de apuestas se mostrará en el sitio web del operador. Cualquier instrucción o instrucciones para realizar una apuesta o apuesta aparente después de la fecha límite

de envío y/o después del inicio de un sorteo específico o un sorteo que realmente se haya producido no serán válidas, independientemente de cualquier confirmación automática que pueda generarse o cualquier plazo incorrecto que se muestre en el Sitio Web.

Las fechas de los sorteos, de acuerdo con lo anteriormente descrito, se pueden encontrar en el sitio web de la Lotería Subyacente y / o también consultando a Atención al Cliente.

No podemos garantizar que el Software y/o el Servicio nunca serán defectuosos, pero corregiremos los fallos reportados tan pronto como sea razonablemente posible. Si se produce una falla, debe informar la falla por correo electrónico o por escrito al Servicio de Atención al Cliente.

Nosotros no aceptaremos ninguna responsabilidad por daños o pérdidas que se consideren o presuman que surgieron dentro o fuera de la conexión del Sitio web o el Software y/o los Servicios; incluyendo, sin limitarse a ellos, retrasos o interrupciones en la operación o transmisión, pérdida o corrupción de datos, fallas en la comunicación o las líneas, el uso incorrecto de cualquier persona del sitio, de su contenido o cualquier error u omisión en el mismo.

Nos reservamos el derecho a rechazar o limitar cualquier Apuesta a nuestra entera discreción y por cualquier motivo. En circunstancias en las que una Apuesta sea considerada o declarada nula a nuestra discreción, cualquier suma deducida de su Cuenta de Jugador con respecto a esa apuesta se acreditará a su Cuenta de Jugador. Las apuestas solo serán válidas si son aceptadas por nuestro servidor y si están sujetas al Acuerdo. Hasta su aceptación, ninguna comunicación suya será vinculante para nosotros y toda la información que se muestra en este Sitio constituye solamente una invitación a jugar. El funcionamiento incorrecto (ya sea en el Sitio Web o en su equipo) anula todos los pagos y las jugadas. Si decidimos eximirle de una regla en beneficio del juego justo para usted, solo será por ese instante y no sentará un precedente para el futuro. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de cerrar cualquier cuenta de jugador en cualquier momento.

Nos reservamos el derecho a limitar o anular cualquier ganancia

que se haya obtenido como resultado de un error o mal funcionamiento del hardware/software. Los jugadores que se encuentren abusando de tales errores/fallas de funcionamiento están sujetos a que se cierre su Cuenta de Jugador y se pierda cualquier depósito y/o ganancia. En el caso de que el sistema del Sitio Web no funcione correctamente, todas las apuestas serán canceladas. Nos reservamos el derecho de suspender, modificar, eliminar o agregar al Sitio Web cualquier juego o software a nuestra entera discreción con efecto inmediato y sin previo aviso. No seremos responsables ante usted por cualquier pérdida que haya sufrido como resultado de los cambios realizados o por cualquier modificación, suspensión o discontinuación del Software y/o Servicios, y no podrá reclamar en contra nuestra en dicho sentido.

Podemos suspender temporalmente la totalidad o parte del Servicio por cualquier motivo a nuestra sola discreción. Podremos avisarle de la forma más razonable posible acerca de dicha suspensión, pero no estaremos obligados a hacerlo. Restauraremos el Servicio, tan pronto como sea viable, después de la suspensión temporal.

En el caso de que el sistema del Sitio Web no funcione correctamente, todas las Apuestas serán canceladas. Los reembolsos se darán únicamente a nuestra discreción. Cuando un error manifiesto, equivocación o falla del sistema resulten en que una probabilidad, una línea o un hándicap sean tomados incorrectamente en una apuesta, la Apuesta quedará nula y sin efecto.

No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de una suspensión o demora.

Es exclusivamente su responsabilidad rendir cuentas e informar los impuestos correspondientes a ganancias que puedan aplicar en su Jurisdicción.

No proporcionamos asesoramiento a los jugadores con respecto a impuestos y/o asuntos legales. Se recomienda a los jugadores que deseen obtener asesoramiento sobre asuntos fiscales y legales que se pongan en contacto con los asesores y/o autoridades correspondientes a la Jurisdicción en la que estén domiciliados y/o residan.

Los jugadores tienen estrictamente prohibido utilizar el Sitio Web y sus sistemas para favorecer, a través de transacciones, el arbitraje del Cambio de Moneda. Cuando consideremos que un Jugador ha utilizado deliberadamente los sistemas mencionados anteriormente para obtener ganancias financieras mediante arbitraje, cualquier ganancia se perderá y se deducirá del saldo de los Jugadores sin aviso ni notificación.

Se le permite instalar y utilizar el Software y todo el contenido derivado del Software en relación con el uso del Sitio Web de acuerdo con estos Términos y condiciones. El software le permite utilizar nuestros servicios disponibles a través del Sitio Web. Puede instalar el Software en un disco duro u otro dispositivo de almacenamiento y puede hacer copias de respaldo del Software, siempre y cuando dichas copias de respaldo sean utilizadas solo por usted en conexión con los Servicios a través de una computadora de la cual usted sea el usuario principal. El código, la estructura y la organización del Software están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se deberá:

- Copiar, redistribuir, publicar, aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, traducir o hacer cualquier intento de acceder al código fuente para crear trabajos u otros derivados del código fuente;
- Vender, asignar, sublicenciar, transferir, distribuir o arrendar el Software;
- Habilitar la disponibilidad del Software a cualquier tercero a través de una red informática o de otras maneras;
- Exportar el Software a cualquier país (ya sea por medios físicos o electrónicos);
- Utilizar el Software de manera prohibida por las leyes o regulaciones aplicables.

Usted será el único responsable de cualquier daño, costo o gasto que surja fuera o dentro de la conexión y de las comisiones derivadas de cualquier uso no permitido.

ACTIVIDADES PROHIBIDAS

a. Las siguientes conductas, actividades y/o comportamientos están prohibidos y, para evitar dudas, darán lugar a que podamos anular las Apuestas realizadas y retener las Ganancias asociadas a dicha conducta:

i. Trampa: Cualquier intento o acción de hacer trampa, engañar o interferir en relación con nuestros servicios, incluyendo el aprovechamiento de errores evidentes en el servicio, en las ofertas o pagos, o en las cuotas, así como la manipulación de cualquiera de los juegos u otros servicios.

ii. Colusión: Intentar obtener una ventaja desleal compartiendo información o conocimientos con uno o más Jugadores, o actuando en concierto con otros usuarios para aumentar el retorno global obtenido de nuestros servicios.

iii. Beneficiarse de errores o fallos en sorteos o juegos: Cualquier intento o acción de explotar un Error o Fallo (según lo definido en la cláusula 3.d.ii anterior) o cualquier error humano o técnico conocido o sospechado relacionado con sorteos o juegos (incluyendo el software relacionado) que haya dado lugar a que se acrediten Ganancias a un Jugador que no habrían sido acreditadas si el error humano o técnico no hubiera ocurrido, o cualquier intento de beneficiarse o explotar dicho error.

iv. Fraude: Cualquier actividad fraudulenta o ilícita en relación con el uso de nuestros servicios, incluyendo pagos fraudulentos, por ejemplo, si el Jugador utiliza tarjetas bancarias robadas, inicia devoluciones de cargos no justificadas u otras formas de reversión de pagos, o realiza transacciones prohibidas (incluyendo, entre otras, el blanqueo de capitales).

v. Abuso del Jugador: Cualquier forma de juego, Apuesta o estrategia empleada o intentada por el(los) Jugador(es) que contravenga los términos claros de cualquier promoción, bono u oferta aplicable (por ejemplo, apostar en productos, mercados u opciones expresamente excluidos por los términos de la promoción), así como cualquier juego, apuesta o estrategia, o intento que:

- aproveche una Apuesta correspondiente sobre un resultado opuesto o similar, ya sea con nosotros, con proveedores externos y/o en concierto con otros Jugadores, para reducir el riesgo de los fondos, aumentar el retorno del jugador o anular la ventaja de la

“casa” en el servicio correspondiente; o

- contradiga el principio fundamental del juego limpio o del juego de azar en las cuotas o márgenes ofrecidos, en el que los fondos del jugador están genuinamente en riesgo; o

- intente explotar o generar cualquier fallo, ya sea de hardware, software, sistemas o error humano, relacionado con los servicios del Sitio Web que afecte, o pueda afectar, a las Apuestas, resultados, retornos o ganancias.

INDEMNIZACIÓN & LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Usted acepta que es libre de elegir si desea utilizar los Servicios y hacerlo a su entera decisión, discreción y riesgo. Usted indemniza y exime de responsabilidad al Sitio Web, a sus directores, funcionarios, empleados, accionistas, agentes y afiliados, a las empresas matrices y/o matrices principales del sitio web y cualquiera de sus subsidiarias contra todos los costos, gastos, responsabilidades y daños (ya sean directos, indirectos, especiales, consecuentes, ejemplares, punitivos u otros) que surjan de su participación en el Sitio Web. La naturaleza de su participación incluirá, sin limitarse a ello y entre otras cosas, lo siguiente:

- visitar, utilizar o reutilizar el Sitio Web;
- usar o reutilizar cualquier material en, u obtenido en, el Sitio Web o cualquier otra fuente;
- entradas, uso o reutilización del servidor del Sitio Web;
- facilitar o realizar un depósito en su Cuenta de Jugador;
- apostar o jugar en el Sitio Web;
- aceptar y usar de cualquier apuesta o premio en, o desde, el Sitio Web;
- usar o reutilizar el Software del Sitio Web, ya sea mediante una descarga del Sitio Web o a través de cualquier otro modo o por cualquier otro medio.

En ningún caso, bajo ninguna circunstancia, el Sitio Web, sus directores, funcionarios, empleados, accionistas, agentes, afiliados,

las principales empresas matrices del Sitio Web y cualquiera de sus empresas subsidiarias serán responsables ante usted por contrato, agravio, negligencia u otros, por cualquier pérdida o daño que surja por cualquier causa, ya sea directa o indirecta, o por cualquier monto (incluso cuando usted nos haya notificado de la posibilidad de tal pérdida o daño).

Tras la confirmación de nuestra transferencia de dinero al Proveedor de Servicios de Pago, no seremos responsables de ningún daño, pérdida o costo sufrido o incurrido por un Jugador (incluidos daños, pérdidas o costos sufridos o incurridos como resultado de la falta de pago o de retraso del mismo).

El Sitio Web, sus directores, funcionarios, empleados y accionistas no serán responsables de ningún acto u omisión de avisos publicados por anunciantes y agentes de marketing tercerizados.

Nada en estos Términos y Condiciones operará de manera que excluya cualquier responsabilidad de nuestra(s) compañía(s) por fraude, muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

DETALLES DE PAGO / RETIROS

Nos reservamos el derecho de solicitarle documentos de verificación al registrarse y / o antes de procesar transacciones financieras, incluido el pago de cualquier ganancia o bono. El incumplimiento de este proceso de verificación dará lugar a la anulación de cualquier ganancia. El proceso de verificación incluye, entre otros, la presentación de los siguientes documentos:

- Copia de identificación con foto, tal como un pasaporte o licencia de conducir; y
- Constancia de domicilio, tal como un extracto bancario o factura de servicios públicos, que no tenga más de 3 meses de antigüedad

Nos reservamos el derecho a realizar controles de crédito a todos los titulares de tarjetas de crédito a través de agencias de crédito ajenas a la empresa sobre la base de la información proporcionada al registrarse.

Es su responsabilidad conservar copias de los registros de transacciones y las políticas y reglas del Sitio Web. También es su responsabilidad conocer las leyes relativas a los juegos en línea en su país de domicilio.

Cualquier retiro que se realice por transferencia bancaria o cheque solo se pagará al nombre que se utilizó al registrarse en el sitio y si se ha utilizado una tarjeta de débito o crédito para depositar fondos, el nombre de la cuenta debe coincidir con el nombre registrado en la tarjeta. Podrán existir cargos incurridos por retiros. Tenga en cuenta que cualquier retiro puede experimentar un ligero retraso debido a nuestro proceso de verificación de identidad o al que pueda solicitar el Proveedor de Servicios de Pago.

Todos los retiros deben hacerse a través del mismo método de pago y los mismos detalles de pago, elegidos por el Jugador al realizar un depósito, a menos que no podamos hacerlo o decidamos lo contrario a nuestra discreción. Si el Jugador ha depositado utilizando varios métodos de pago, nos reservamos el derecho de dividir el retiro del Jugador entre dichos métodos de pago y procesar cada parte a través del método de pago respectivo a nuestra discreción y de acuerdo con las políticas y regulaciones contra el lavado de dinero.

El Jugador acepta que todos los depósitos/retiros realizados a/desde su Cuenta de Jugador, son transferidos a/desde cuentas bancarias, tarjetas de débito/crédito, monederos o cualquier otra opción de pago disponible en el país del Jugador, que pertenecen únicamente al Jugador y estén a nombre del Jugador.

Está prohibido realizar cualquier retiro de una cuenta de jugador, cuenta bancaria /s, tarjeta de débito / crédito / s, billetera o cualquier otra opción de pago que no pertenezca (únicamente) al jugador. Esto es con el fin de evitar que transfiramos fondos a personas que no han sido debidamente identificadas por nosotros, de acuerdo con las políticas y regulaciones contra el lavado de dinero.

Al realizar retiros usando Astropay/AstropayCard, tenga en cuenta que es su responsabilidad ingresar su número de identificación correcto y/o número de teléfono móvil, previamente registrado con

Astropay/AstropayCard, para que la solicitud de retiro pueda ser procesada correctamente. Sin excepciones, no nos haremos responsables de los errores enviados a las personas equivocadas debido a los datos introducidos incorrectamente.

Podemos rechazar una solicitud de retiro si surge la sospecha de que los fondos están siendo retirados por cualquier motivo fraudulento o de lavado de dinero, en espera de la investigación correspondiente.

No obstante, el monto máximo de retiro definido en este artículo, el monto máximo de retiro está limitado por las limitaciones establecidas por el método de pago por el cual se realiza el retiro.

Nos reservamos el derecho de:

- Compensar cualquier cantidad pendiente de pago por parte del Jugador — incluyendo, sin limitación, montos adeudados por Apuestas o Juegos de Instancia Inmediata (IWG) — con cualquier ganancia obtenida por el mismo.
- Determinar, a nuestra entera discreción, el método y el plazo para el pago de premios correspondientes a la participación en juegos de apuestas, incluyendo, entre otros, Loterías Subyacentes. Asimismo, podremos pagar las ganancias, total o parcialmente, en cuotas, a nuestra entera discreción. También podremos establecer un límite de pago mensual de USD 2,600 (dos mil seiscientos dólares estadounidenses), aplicable a cualquier categoría de premio.
- En el caso específico de premios provenientes de Juegos de Casino, los retiros estarán sujetos a un límite máximo de USD 250 (doscientos cincuenta dólares estadounidenses) por día, independientemente del momento del día en que se soliciten. Los jugadores podrán generar un nuevo retiro diario de hasta dicho monto, incluso si los retiros anteriores aún no han sido procesados o abonados. El importe restante del premio deberá permanecer en la cuenta del jugador hasta que se habilite un nuevo retiro diario conforme a esta política.

Por la presente, le otorgamos el derecho revocable, no exclusivo e intransferible de usar el Sitio Web y el Software, así como todo el contenido derivado del Sitio Web y el Software, incluidos los derechos de autor y todos los derechos de propiedad intelectual del mismo, en relación con el servicio conforme a estos Términos y Condiciones.

Usted reconoce y acepta que todos los derechos de autor, marcas comerciales y todos los demás derechos de propiedad intelectual en todo el material o contenido suministrado como parte del Sitio Web y el Software permanecerán en todo momento concedidos a nosotros o a nuestros licenciantes. Se le permitirá utilizar este material solo según lo expresamente autorizado por nosotros o nuestros licenciantes.

Usted reconoce y acepta que el material y el contenido incluido en el Sitio Web están disponibles solo para su uso personal no comercial y que puede descargar dicho material y contenido en un solo disco duro de computadora para tal fin. Cualquier otro uso de dicho material y contenido está estrictamente prohibido. Usted acepta no copiar, reproducir, transmitir, publicar, mostrar, distribuir, explotar comercialmente, manipular o crear trabajos derivados de dicho material y contenido (y acepta no ayudar o facilitar a terceros a hacerlo).

GENERAL

Enmienda

El Sitio Web puede, sin previo aviso y en cualquier momento, enmendar, alterar, eliminar, interlinear o agregar "Cambios" a estos Términos y condiciones, a la promoción o a las Reglas de Juego. Estos cambios entrarán en vigencia y usted estará sujeto a estos cambios, inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web. Usted acepta revisar regularmente estos Términos y Condiciones, la promoción o las Reglas de Juego específicas de los juegos con el fin de evaluar si se han realizado cambios.

Elegibilidad

Los empleados, subsidiarios y afiliados del Sitio Web conectados a

cualquier programa de referidos vinculado al Sitio Web, publicidad u otras agencias, licenciarios, licenciadores, compañías distribuidoras y sus compañías asociadas o afiliadas o, en el caso de individuos, la familia inmediata de dichos individuos, no son elegibles para participar en el Sitio Web como Jugador Real.

Separabilidad

Si alguna parte de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier motivo no aplicable, dicha parte se considerará separable del resto de estos Términos y Condiciones y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes de estos Términos y Condiciones. En tales casos, la parte que se considera inválida o inejecutable se enmendará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, lo más aproximadamente posible, nuestra intención original.

Irrenunciabilidad

Ninguna indulgencia otorgada a usted por el Sitio Web deberá interpretarse como una renuncia de cualquiera de nuestros derechos o del sitio web en términos de estos Términos y Condiciones.

Terceros

A menos que se indique expresamente lo contrario, nada en estos Términos y Condiciones creará o conferirá ningún derecho a ninguna persona que no forme parte de estas Reglas, Términos y Condiciones

Aceptación

Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted está plenamente consciente de que existe un riesgo de perder dinero al apostar a través del Sitio Web y usted es totalmente responsable por dicha pérdida. Usted acepta que su uso del Sitio Web queda a su exclusivo criterio, discreción y riesgo. En relación con sus pérdidas, no tendrá ningún tipo de derecho a reclamación contra el Sitio Web o cualquier marca blanca asociada o sus respectivos directores, funcionarios o empleados.

Acuerdo Total

A menos que el contexto indique lo contrario, estos Términos y Condiciones establecen su acuerdo total con nosotros y sustituyen a todos los acuerdos previos, arreglos o entendimientos, orales o escritos, entre nosotros. Usted reconoce que no se ampara en ninguna representación, acuerdo, término o condición que no esté establecido en este Acuerdo.

Interpretación

En este Acuerdo, los encabezados se usan solo por conveniencia y no afectarán su interpretación. Las referencias a personas incluyen personas incorporadas y no incorporadas; Las referencias al singular incluyen el plural y viceversa; Y las referencias a lo masculino incluyen a lo femenino.

Autoridad Gubernamental

Este Sitio Web está regulado y emitido por las disposiciones de la legislación, ordenanzas y reglamentos de juegos de azar de Curaçao. Usted reconoce y acepta que podremos estar obligados (y tendremos derecho) a divulgar cierta información sobre usted y su cuenta al gobierno de Curaçao en términos de dichas leyes y regulaciones.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

La validez, la construcción y la ejecución de estos Términos y Condiciones se regirán por la ley de Curaçao y estarán sujetos a la Jurisdicción no exclusiva de los tribunales superiores de Curaçao a los que las partes aquí se someten.

Limitación de Acciones

Por la presente, usted acepta que cualquier procedimiento legal para hacer cumplir cualquier reclamo que podrá tener (si lo hubiera) contra el Sitio Web será iniciado por usted dentro de un período de 6 (seis) meses a partir de la causa de la acción (el "Período de Prescripción"); por la presente usted renuncia y abandona para siempre cualquier derecho que pueda tener para hacer cumplir

dicha reclamación después del Período de Prescripción y confirma que, al expirar el Período de Prescripción, dicha reclamación será nula, renunciada y abandonada por ley.

Traducciones

Estos Términos y Condiciones podrán traducirse a muchos idiomas diferentes. Si existe alguna discrepancia entre la versión en inglés de estos Términos y Condiciones y cualquier otra versión en otro idioma de estos Términos y Condiciones, con respecto al significado e interpretación de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, prevalecerá el significado y la interpretación de las disposiciones de La versión en inglés sustituirá y tendrá prioridad sobre cualquier elemento en conflicto con otros idiomas.

Quejas y Disputas

Si surge cualquier disputa del acuerdo regido por estos términos y condiciones, un representante nuestro entrará en conversaciones de buena fe en un esfuerzo por resolver la disputa dentro de los catorce (14) días hábiles tras cualquier la realización de cualquiera de los siguientes escenarios;

- la recepción de una solicitud por escrito del Jugador a nosotros
- cuando nuestro director haya sido informado de dicha solicitud
- un representante de un director nuestro sea/ haya sido directamente contactado.

Si la controversia no se resuelve totalmente después de las conversaciones mencionadas, las partes acuerdan entrar en mediación de buena fe para resolver dicha controversia y lo harán de conformidad con las Normas de Resolución Alternativa de Disputas definidas por nosotros. A menos que se acuerde lo contrario entre las partes, dentro de los catorce (14) días hábiles siguientes al mencionado acuerdo para entrar en mediación, el mediador será nombrado por nuestro director. Para iniciar la mediación, una parte debe notificar por escrito a la otra parte en la disputa, remitiendo la disputa a la mediación (el "Aviso de

Resolución Alternativa de Disputas").

A menos que se acuerde lo contrario, la mediación comenzará a más tardar ocho (8) semanas después de la fecha del Aviso de Resolución Alternativa de Disputas

Ninguna de las partes podrá iniciar ningún procedimiento judicial o arbitraje en relación con la controversia que surja del acuerdo regido por estos términos y condiciones hasta que haya intentado resolver la controversia mediante la mediación y la mediación haya terminado, o la otra parte no haya participado en la mediación, siempre que el derecho a emitir un procedimiento no se viera perjudicado por una demora

Asignaciones

Estos Términos y Condiciones son personales para usted, y no son asignables, transferibles ni están sujetos a una licencia secundaria, excepto en casos en que exista nuestro consentimiento previo por escrito. En virtud del presente documento nos reservamos el derecho de asignar, transferir o delegar cualquiera de nuestros derechos y obligaciones, sin previo aviso, a terceros.

Visto el hecho de que una cuenta es personal para ese Jugador específico, por lo que el Jugador ha sido identificado, y que también el método de pago de cualquier ganancia está conectado con el propio Jugador, con el fin de evitar posibles lavados de dinero, financiación del terrorismo u otros delitos, el Jugador no puede asignar, sublicenciar o transferir o gravar de ninguna manera ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones.

En caso de que el Jugador mine cualquiera de sus derechos en virtud de los Términos y Condiciones, el jugador perderá todos sus derechos en virtud de los Términos y Condiciones hacia nosotros.

En caso de que por ley, o por decisión de un tribunal, la transferencia de derechos y/u obligaciones del Jugador se considere legal, todos los retiros se realizarán a través del mismo método de pago y los mismos detalles de pago elegidos por el Jugador al realizar un depósito, para garantizar el cumplimiento de las políticas

y regulaciones contra el lavado de dinero.

Transferencias de negocios

En el caso de un cambio de control, fusión, adquisición o venta de activos de la compañía, su Cuenta de Jugador y datos asociados pueden ser parte de los activos transferidos al comprador o parte adquirente. En tal caso, le enviaremos un aviso por correo electrónico o publicaremos un aviso en nuestro Sitio Web explicando sus opciones con respecto a la transferencia de su cuenta.

Cierre de Cuenta

Si desea cerrar su cuenta de jugador, comuníquese con Atención al cliente.

Monedas

El uso del símbolo \$ indica solo Dólares Estadounidenses, el uso del símbolo C\$ indica solo Dólares Canadienses, el uso del símbolo £ indica solo Libras Esterlinas Británicas y el uso del símbolo € solo indica Euros.

Fuerza Mayor

El Sitio Web no será responsable por el incumplimiento, o la demora en el cumplimiento, de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones cuando existan eventos que escapen a nuestro control.

Ninguna sociedad

Nada en estos Términos y Condiciones deberá ser interpretado como la creación de una agencia, sociedad, acuerdo de confianza, relación fiduciaria o cualquier otra forma de empresa conjunta entre usted y nosotros.

Explicación de los Términos y Condiciones

Consideramos que estos Términos y Condiciones son justos. Si necesita asesoramiento sobre esta o cualquier otra parte de nuestro servicio, contáctenos directamente. En interés de nuestros

jugadores y del Sitio Web, por favor, tenga en cuenta que toda la correspondencia y las llamadas telefónicas podrán ser grabadas.

Última actualización: 3 de Diciembre de 2024.